

## 社会保険労務士 渡辺事務所

(千葉県千葉市/社会保険労務士事務所)

障がいに関わる生活や就労の不安を  
全力で支える日本一の社労士事務所1人の社労士として  
広く社会に貢献できる仕事

障害年金とは、病気や事故などで負った障がいにより生活に不安を抱える方(20~64歳)に対し、国から給付される公的年金です。当所は、その請求サポート業務に特化した事務所です。2009年の創業時は、都心に小さな事務所を構え、一般的な社労士と同様に、中小企業の労務支援業務を行っていましたが、大小さまざまな競合が存在する環境では思うように顧客開拓が進みませんでした。そんなある日、社労士による障害年金請求サポート業務の存在を知り、今まで以上に社会に貢献できる魅力的な仕事だと感じました。

とはいえ、障害年金の業務は、企業

が対象だった従来業務とはまったく異なります。個人が対象となればビジネスライクにことは進みませんし、依頼者の私的な部分に踏み込むことも多くなります。何より、知識も経験もない分野に飛び込む不安は大きく、すぐに決断を下すことができませんでした。そこで、船井総合研究所のコンサルタントの方からサポートを受け、「一人ひとりに寄り添うには地域密着型が最適」との答えを得た私は、2011年、地元の千葉市に事務所を移し、障害年金に特化した事業を開始しました。

もともと、制度自体があまり認知されていなかったため、ホームページなどで積極的に情報発信を行ったところ、相談件数は年々増加し、今や累計2,300件を超えています。こうした経



専門知識よりも人当たりのよさや気配りが、ご相談者に安心感を与える。千葉駅から徒歩5分の立地もアクセスがよく好評

スタッフが増え、ホームページ担当、面談担当など、ある程度の役割分担もできるようになった



現在のスタッフは女性のパートが多いため、仕事・家庭の両立がしやすい環境づくりに配慮

## ノミネート理由

「1人でも多くの障がい者を経済面から救済したい」という船井総合研究所の考えに共鳴し、講演やセミナー、研究会などを通じて、社労士事務所が障害年金請求サポート業務を行う意義を発信。また、先駆者として開発した独自のノウハウも積極的に公開・発信し続け、同様の業務を行う社労士事務所を全国100か所以上に広められました。さらに、類を見ないほど感謝される意義深い障害年金業務に、未経験者でも従事できる仕組みを整え、子育て中の女性がいきいきとやりがいを持って働ける機会も創出しています。

船井総合研究所 富澤 幸司

験がノウハウの蓄積につながり、現在の受任件数は年間180件超、受給決定率は約95%となり、全国トップクラスとの評価もいただいています。

## 「心」に寄り添う対応を

当所にご相談される方は、抱えている悩みや不安も実にさまざまです。そのため、最初の相談から申請に至るプロセスでは、高度な専門知識以上に、相手の「心」に寄り添う対応が求められます。相談件数の増加に伴い、当初ゼロだったスタッフは6名に増えました。多くは社労士資格を持たない女性で、子育て中のスタッフもいます。彼らが同じ生活者の視点から、きめ細やかな気配りを持って対応することが、ご相談者の安心感を生み出す重要な要素となっているのです。

ここ数年は、より多くの方に支援の手を届けるべく、講演やセミナーを通じて全国の社労士事務所に声をかけ、同じ思いを持つ仲間づくりに取り組ん

でいます。また、他士業や医療機関とのネットワークを構築し、就労や生活、医療などの面でもサポートできる体制を整えています。

「将来に希望を持たずにいたが、生きる希望が湧いてきた」。依頼者からいただく言葉、その一つひとつが私たちの活動の原動力となっています。しかし、苦しい思いを抱えている方はまだまだたくさんいます。今後も一人ひとりの心に寄り添いつつ、支援の幅をさらに広げていきたいと考えています。



「ビジネスであってビジネスでない部分も少なからずあります。目先の採算や損得にとらわれない対応をしなければならぬ、と心がけております」

代表  
わたなべ ようすけ  
渡辺 洋介氏

## 社会保険労務士 渡辺事務所

創業:2009年/代表者:渡辺 洋介/従業員数:7名(渡辺社労士も含む)/所在地:千葉県千葉市中央区栄町36-10 YS千葉中央ビル9F/電話:043-304-6906/URL:<http://chiba-shogai.com/>/業務内容:障害年金に関する相談、手続きも含めた業務全般